

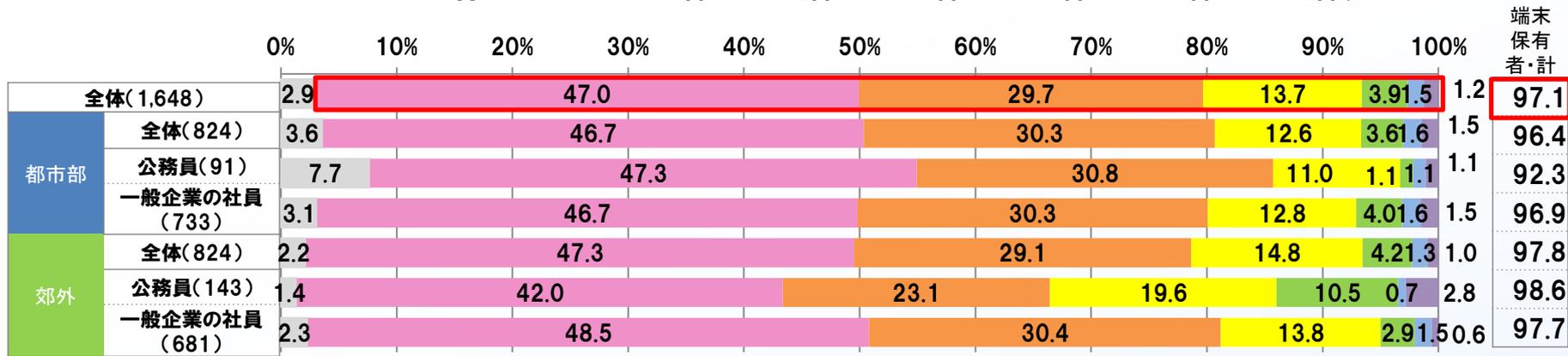
- 調査対象：** 「スマートフォン」「タブレット」「ノートPC」のいずれかを  
普段利用している全国の20歳以上の就業者(男女)
- 調査期間：** 2013年8月28日(水)～31日(土)
- 調査方法：** インターネット調査
- 有効回答数：** 1,648サンプル(都市部:824サンプル、郊外:824サンプル)
- 実施機関：** 株式会社マクロミル
- 調査概要：** 就業者におけるスマートフォン・タブレット・ノートPCの  
所有状況と、仕事での利用実態を把握する。

# 個人端末の所有台数と種類

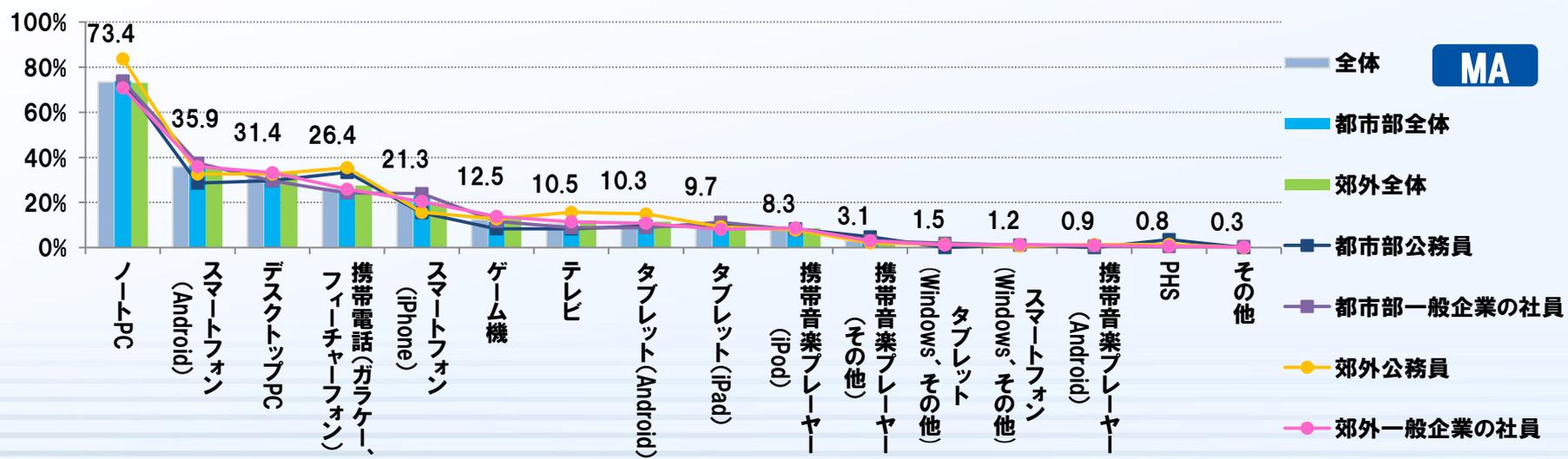
- 個人端末は、全体の**97.1%**とほとんどの人が所有。「2台以上」所有している人が**50.1%**。
- 所有している端末の種類を全体で見ると、「ノートPC」が**73.4%**で突出し、「スマートフォン (Android)」が**35.9%**、「iPhone」が**21.3%**となる。

SA

■ 持っていない   
 ■ 1台   
 ■ 2台   
 ■ 3台   
 ■ 4台   
 ■ 5台   
 ■ 6台以上



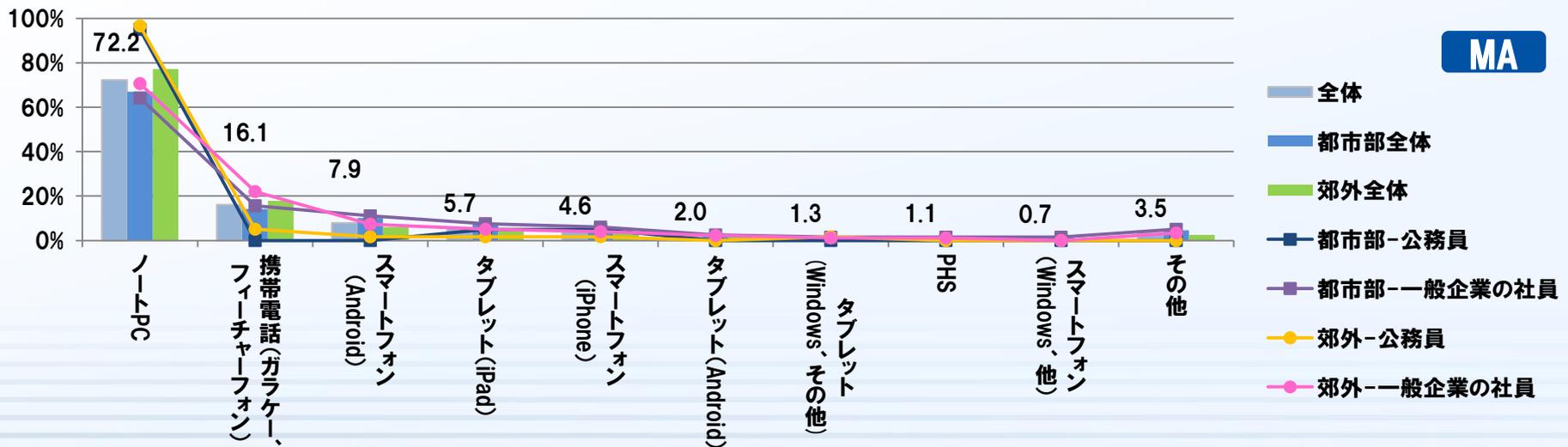
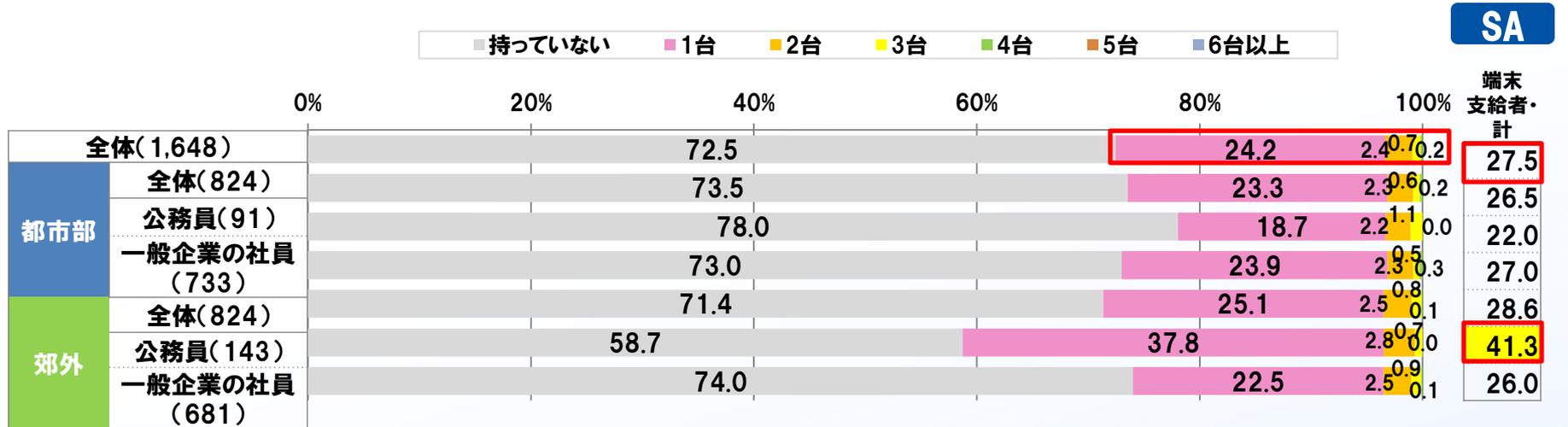
MA



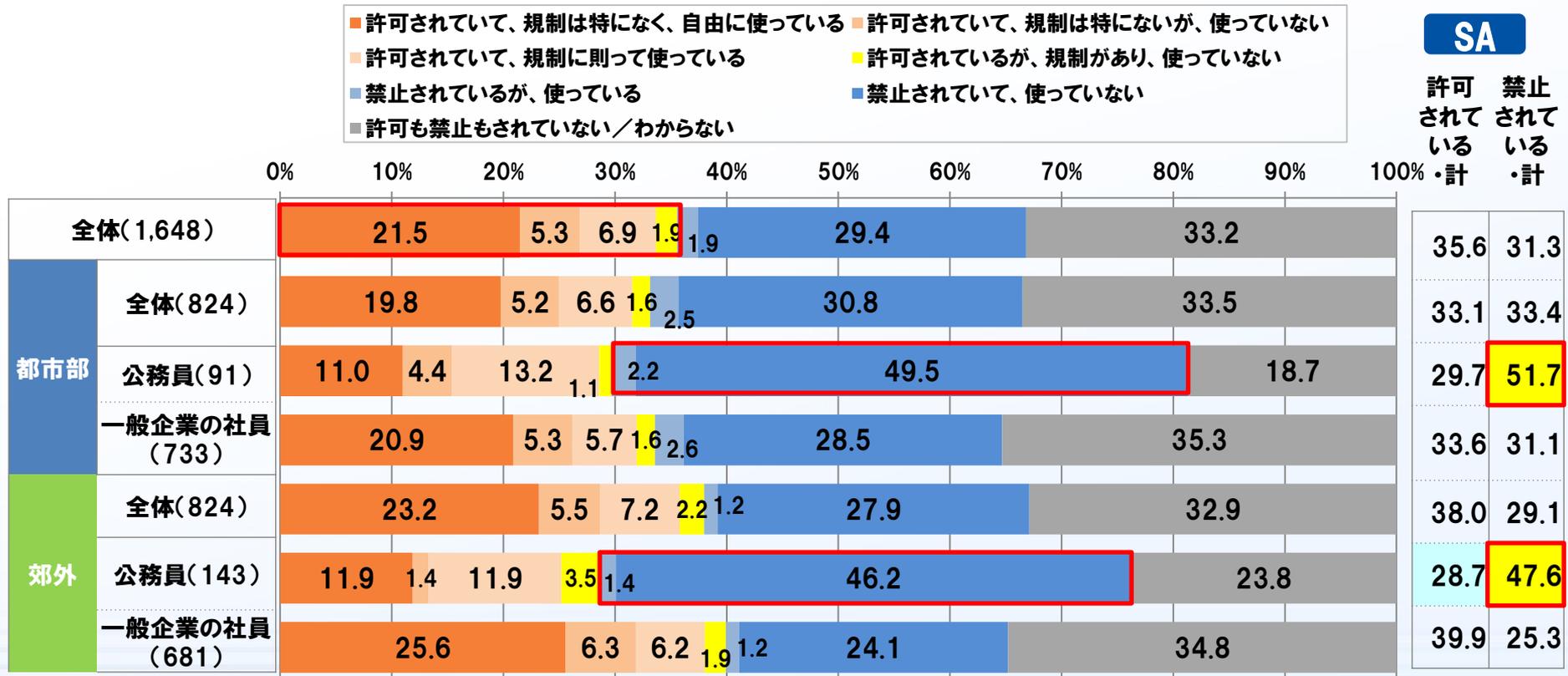
# 勤務先から支給された端末の所有台数と種類

■勤務先支給端末の保有率は、全体の**27.5%**。

勤務先支給端末の種類を全体で見ると、「ノートPC」が**72.2%**で突出。スマートフォンは「Android」が**7.9%**、「iPhone」が**4.6%**となる。

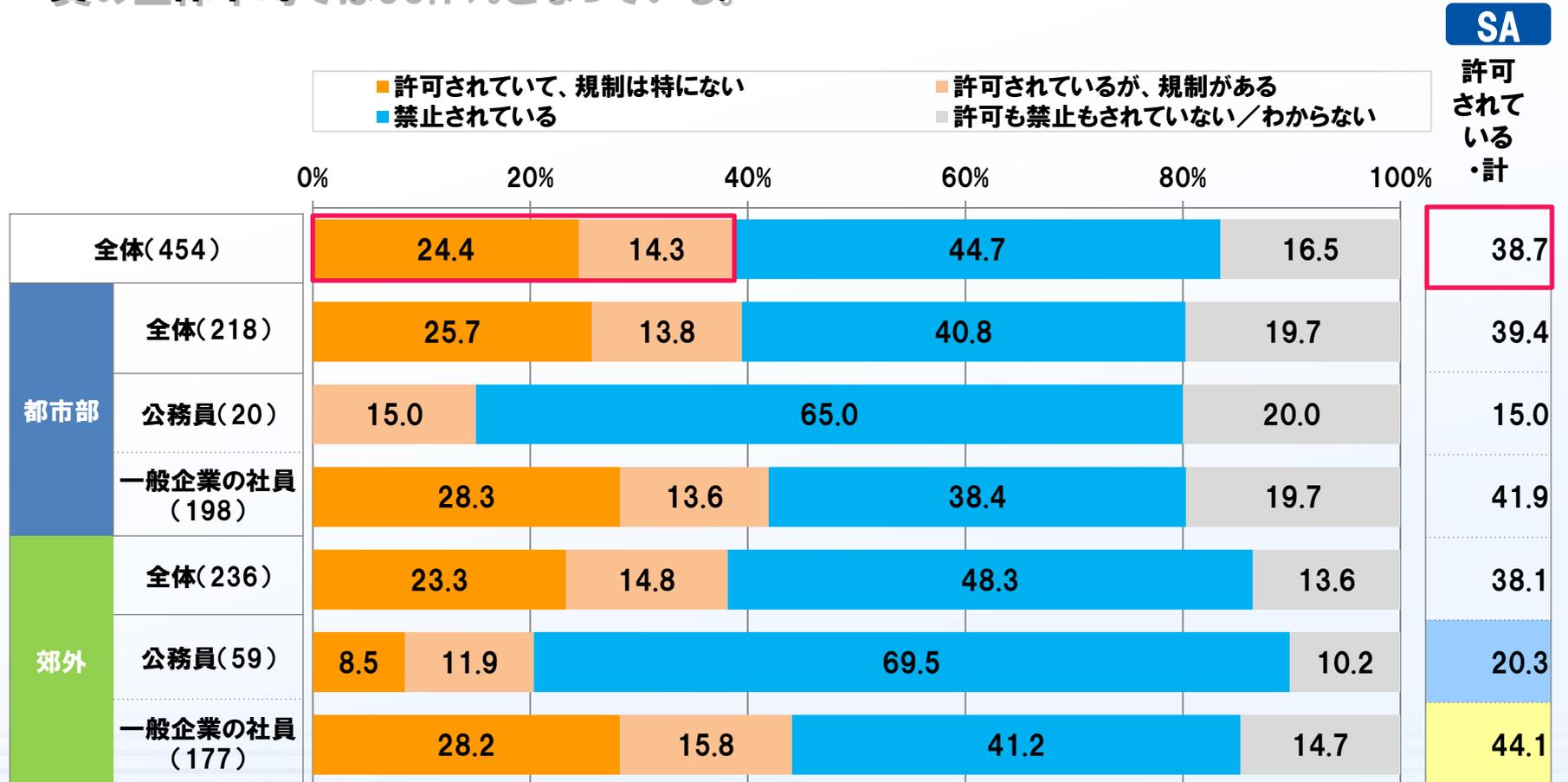


- 個人端末を仕事で使うことについて「許可されている人」は全体の**35.6%**。その内の**60.3%**が「規制は特になく、自由に使っている」と回答。
- 職業別でみると、都市部・郊外ともに、公務員全体平均で「禁止されている」割合が**49.1%**なのに対し、一般企業の社員の全体平均は**28.3%**となっている。



# 勤務先支給端末の私的利用規制状況

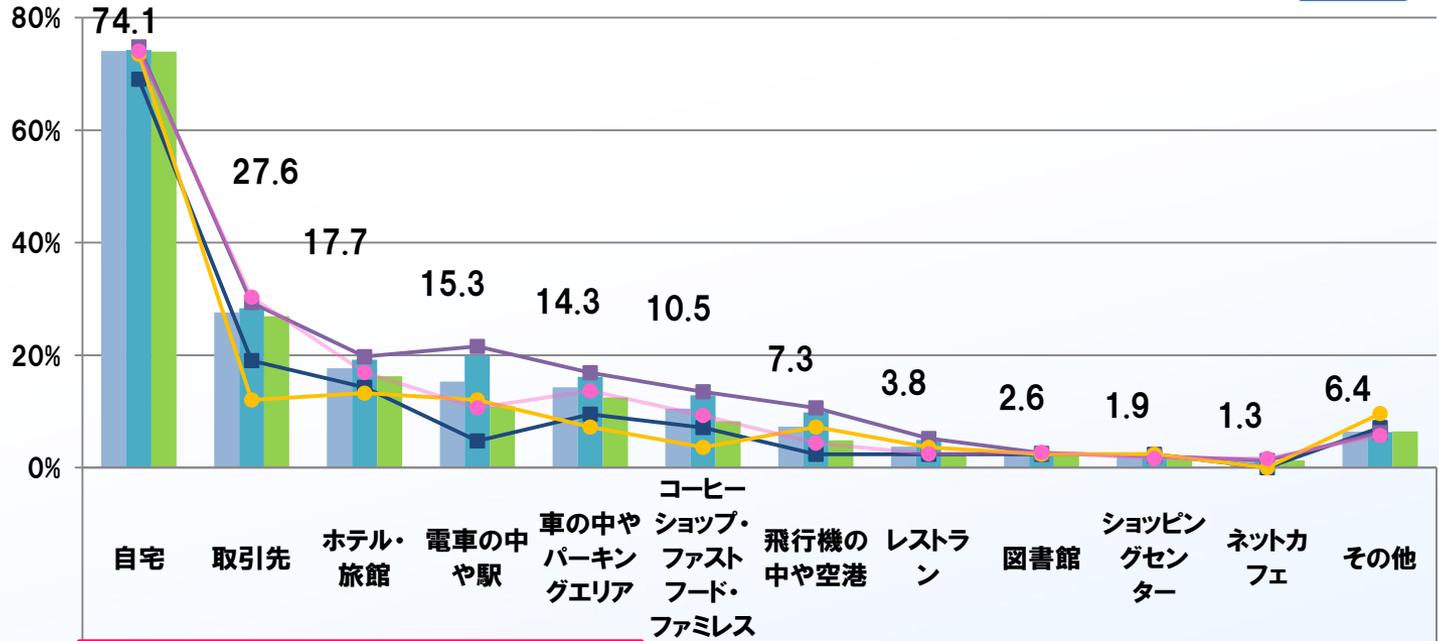
- 勤務先支給端末のプライベート利用が「許可されている」割合は全体の**38.7%**。  
その内、「規制はない」が**62.5%**、「規制がある」が**37.5%**。
- 職業別でみると、公務員全体平均の**68.3%**が「禁止されている」のに対し、一般企業の社員の全体平均では**39.7%**となっている。



# 勤務先以外で仕事をする場所

■全体では「自宅」が**74.1%**と突出。以下、「取引先」**27.6%**、「ホテル、旅館」**17.7%**、「電車の中や駅」**15.3%**、「車の中やパーキングエリア」**14.3%**が続く。

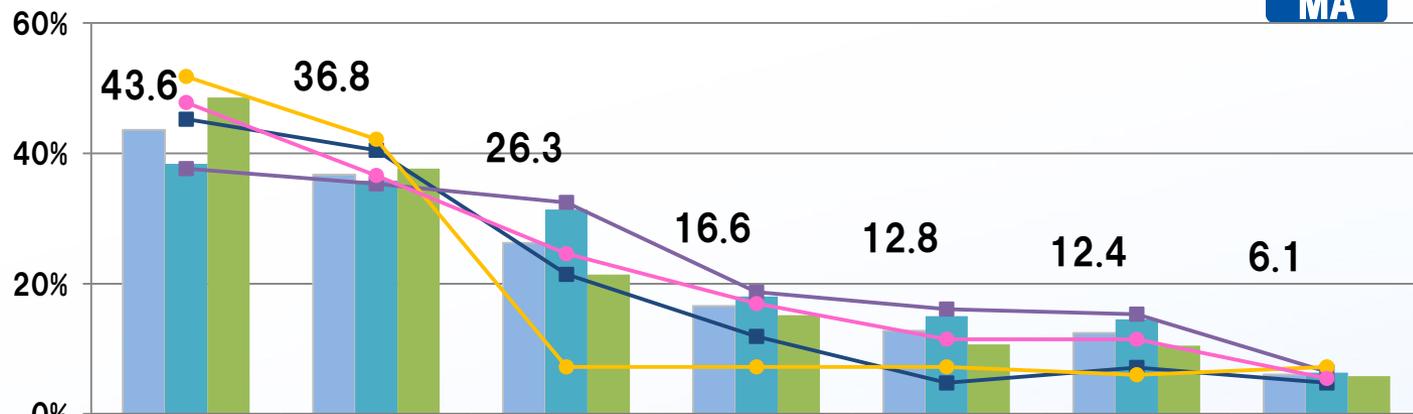
MA



| 場所                     | 全体 (876) | 都市部全体 (427) | 郊外全体 (449) | 都市部-公務員 (42) | 都市部-一般企業の社員 (385) | 郊外-公務員 (83) | 郊外-一般企業の社員 (366) |
|------------------------|----------|-------------|------------|--------------|-------------------|-------------|------------------|
| 自宅                     | 74.1     | 74.2        | 73.9       | 69.0         | 74.8              | 73.5        | 74.0             |
| 取引先                    | 27.6     | 28.3        | 26.9       | 19.0         | 29.4              | 12.0        | 30.3             |
| ホテル・旅館                 | 17.7     | 19.2        | 16.3       | 14.3         | 19.7              | 13.3        | 16.9             |
| 電車の中や駅                 | 15.3     | 19.9        | 10.9       | 4.8          | 21.6              | 12.0        | 10.7             |
| 車の中やパーキングエリア           | 14.3     | 16.2        | 12.5       | 9.5          | 16.9              | 7.2         | 13.7             |
| コーヒーショップ・ファストフード・ファミレス | 10.5     | 12.9        | 8.2        | 7.1          | 13.5              | 3.6         | 9.3              |
| 飛行機の中や空港               | 7.3      | 9.8         | 4.9        | 2.4          | 10.6              | 7.2         | 4.4              |
| レストラン                  | 3.8      | 4.9         | 2.7        | 2.4          | 5.2               | 3.6         | 2.5              |
| 図書館                    | 2.6      | 2.6         | 2.7        | 2.4          | 2.6               | 2.4         | 2.7              |
| ショッピングセンター             | 1.9      | 2.1         | 1.8        | 2.4          | 2.1               | 2.4         | 1.6              |
| ネットカフェ                 | 1.3      | 1.2         | 1.3        | 0.0          | 1.3               | 0.0         | 1.6              |
| その他                    | 6.4      | 6.3         | 6.5        | 7.1          | 6.2               | 9.6         | 5.7              |

■ 全体では「緊急な仕事が発生した時」が**43.6%**、「業務時間内で終わらない時」が**36.8%**で上位。

MA

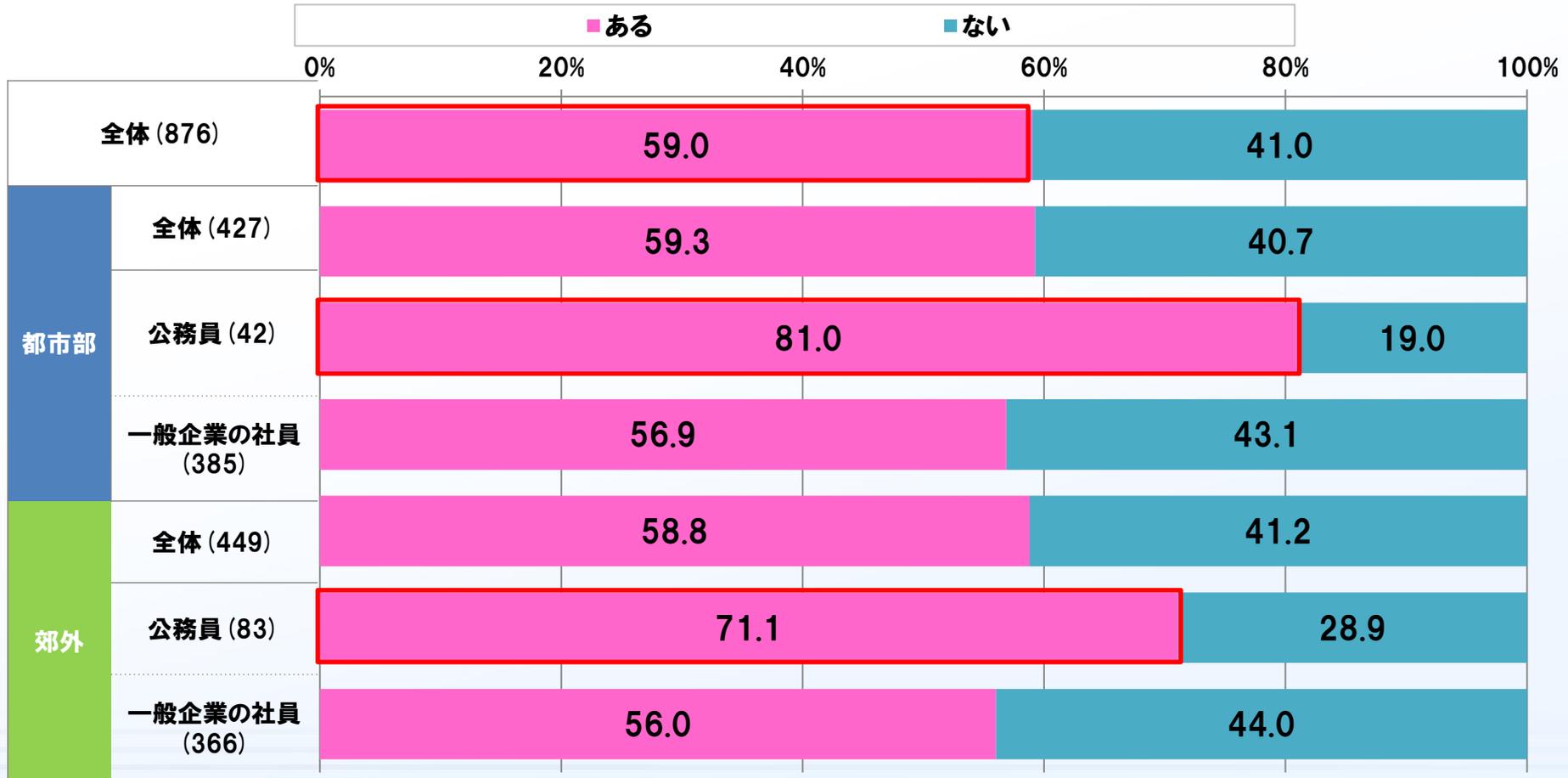


|                     | 緊急な仕事が発生した時 | 業務時間内で終わらない時 | 移動中に気になった時 | 取引先で資料・動画をプレゼンする時 | 特にないが、習慣になっている | 外出先から自宅に直帰した時 | その他  |
|---------------------|-------------|--------------|------------|-------------------|----------------|---------------|------|
| ■ 全体 (876)          | 43.6%       | 36.8%        | 26.3%      | 16.6%             | 12.8%          | 12.4%         | 6.1% |
| ■ 都市部全体 (427)       | 38.4%       | 35.8%        | 31.4%      | 18.0%             | 15.0%          | 14.5%         | 6.3% |
| ■ 郊外全体 (449)        | 48.6%       | 37.6%        | 21.4%      | 15.1%             | 10.7%          | 10.5%         | 5.8% |
| ■ 都市部-公務員 (42)      | 45.2%       | 40.5%        | 21.4%      | 11.9%             | 4.8%           | 7.1%          | 4.8% |
| ■ 都市部-一般企業の社員 (385) | 37.7%       | 35.3%        | 32.5%      | 18.7%             | 16.1%          | 15.3%         | 6.5% |
| ■ 郊外-公務員 (83)       | 51.8%       | 42.2%        | 7.2%       | 7.2%              | 7.2%           | 6.0%          | 7.2% |
| ■ 郊外-一般企業の社員 (366)  | 47.8%       | 36.6%        | 24.6%      | 16.9%             | 11.5%          | 11.5%         | 5.5% |

# 勤務先以外で仕事をする時に感じる不安

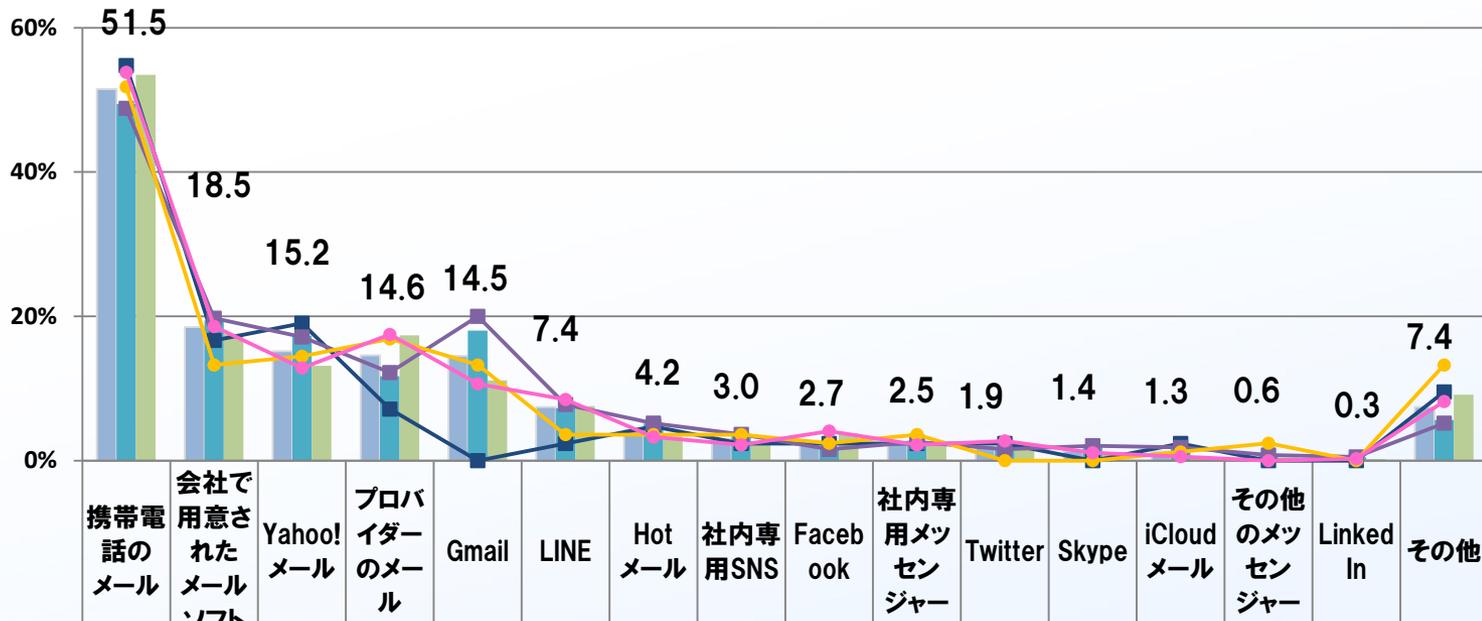
- 勤務先以外で仕事をする際、セキュリティに関する「不安がある」人は、全体の**59.0%**。  
職業別では、一般企業の社員より公務員の方で「不安がある」人が多く、都市部で**81.0%**、郊外では**71.1%**の人が不安を感じている。

SA



■ 全体では「携帯電話のメール」が**51.5%**で突出。以下、「会社で用意されたメールソフト」が**18.5%**、「Yahoo! メール」「プロバイダーのメール」「Gmail」がいずれも14%台で続き、“メール”が上位を占める。

MA

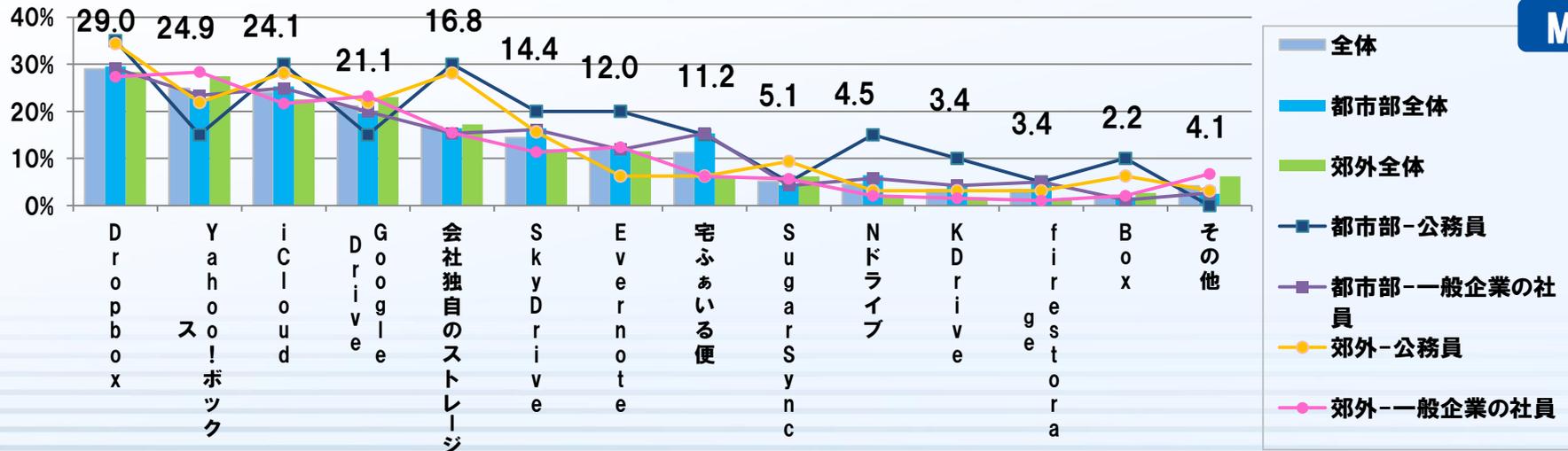
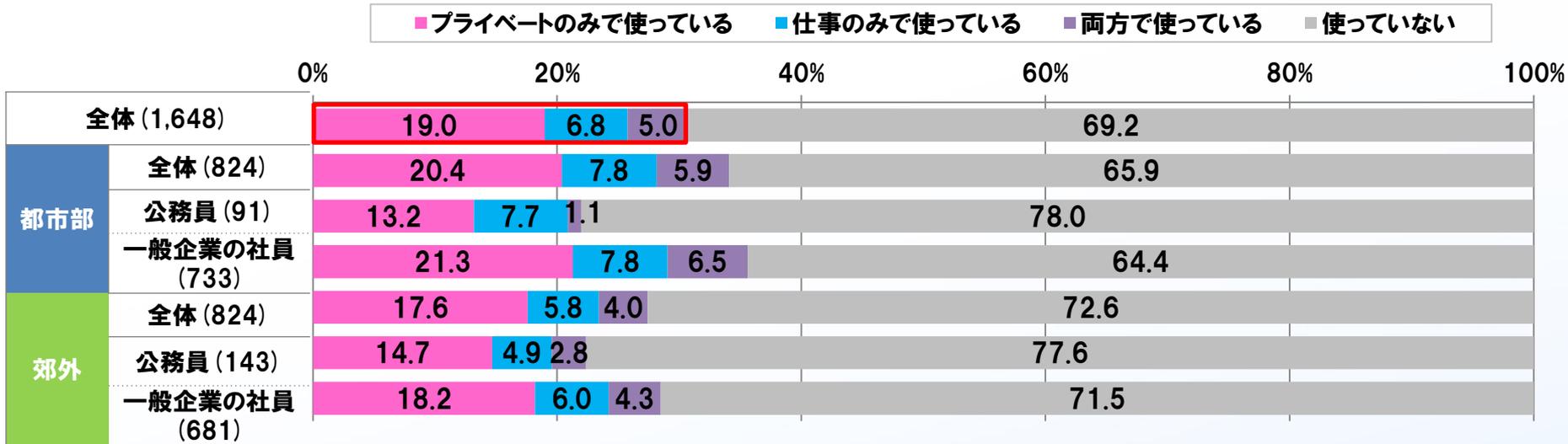


| ツール            | 全体 (876) | 都市部全体 (427) | 郊外全体 (449) | 都市部-公務員 (42) | 都市部-一般企業の社員 (385) | 郊外-公務員 (83) | 郊外-一般企業の社員 (366) |
|----------------|----------|-------------|------------|--------------|-------------------|-------------|------------------|
| 携帯電話のメール       | 51.5%    | 49.4%       | 53.5%      | 54.8%        | 48.8%             | 51.8%       | 53.8%            |
| 会社で用意されたメールソフト | 18.5%    | 19.4%       | 17.6%      | 16.7%        | 19.7%             | 13.3%       | 18.6%            |
| Yahoo!メール      | 15.2%    | 17.3%       | 13.1%      | 19.0%        | 17.1%             | 14.5%       | 12.8%            |
| プロバイダーのメール     | 14.6%    | 11.7%       | 17.4%      | 7.1%         | 12.2%             | 16.9%       | 17.5%            |
| Gmail          | 14.5%    | 18.0%       | 11.1%      | 0.0%         | 20.0%             | 13.3%       | 10.7%            |
| LINE           | 7.4%     | 7.3%        | 7.6%       | 2.4%         | 7.8%              | 3.6%        | 8.5%             |
| Hotメール         | 4.2%     | 5.2%        | 3.3%       | 4.8%         | 5.2%              | 3.6%        | 3.3%             |
| 社内専用SNS        | 3.0%     | 3.5%        | 2.4%       | 2.4%         | 3.6%              | 3.6%        | 2.2%             |
| Facebook       | 2.7%     | 1.6%        | 3.8%       | 2.4%         | 1.6%              | 2.4%        | 4.1%             |
| 社内専用メッセンジャー    | 2.5%     | 2.6%        | 2.4%       | 2.4%         | 2.6%              | 3.6%        | 2.2%             |
| Twitter        | 1.9%     | 1.6%        | 2.2%       | 2.4%         | 1.6%              | 0.0%        | 2.7%             |
| Skype          | 1.4%     | 1.9%        | 0.9%       | 0.0%         | 2.1%              | 0.0%        | 1.1%             |
| iCloudメール      | 1.3%     | 1.9%        | 0.7%       | 2.4%         | 1.8%              | 1.2%        | 0.5%             |
| その他のメッセンジャー    | 0.6%     | 0.7%        | 0.4%       | 0.0%         | 0.8%              | 2.4%        | 0.0%             |
| Linked In      | 0.3%     | 0.5%        | 0.2%       | 0.0%         | 0.5%              | 0.0%        | 0.3%             |
| その他            | 7.4%     | 5.6%        | 9.1%       | 9.5%         | 5.2%              | 13.3%       | 8.2%             |

# ファイル共有ツールの利用状況と種類

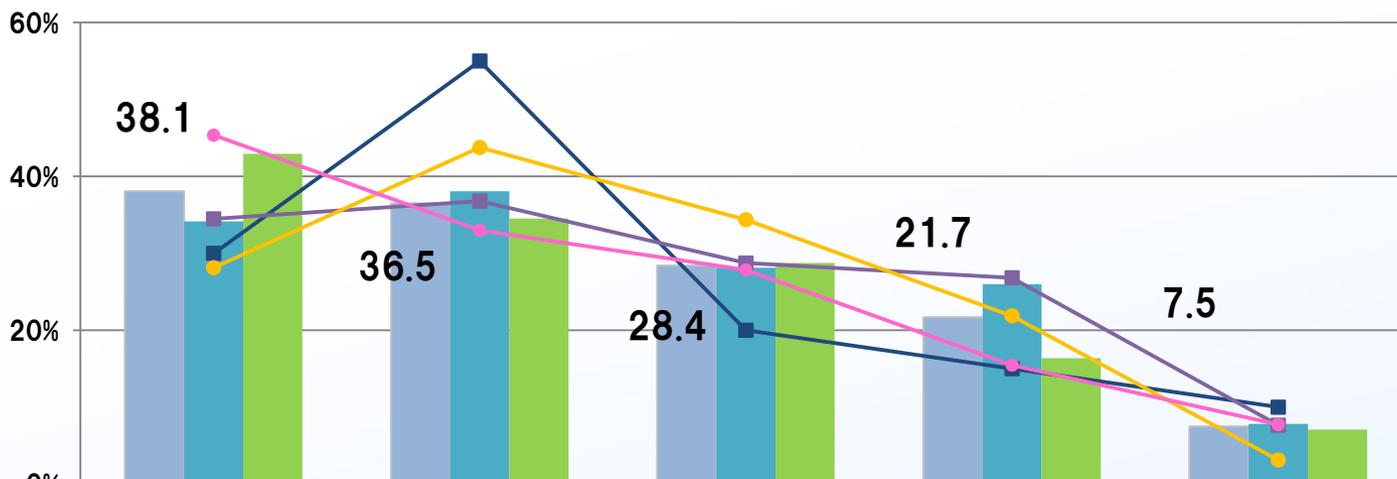
■ファイル共有ツールの利用率は、全体の**30.8%**。また、その内仕事でファイル共有ツールを利用している人は、**38.3%**。

SA



■ 利用シーンは「自社の人に対して資料やデータを送る時」**38.1%**、「自分が自宅や社外で仕事をする時」が**36.5%**。

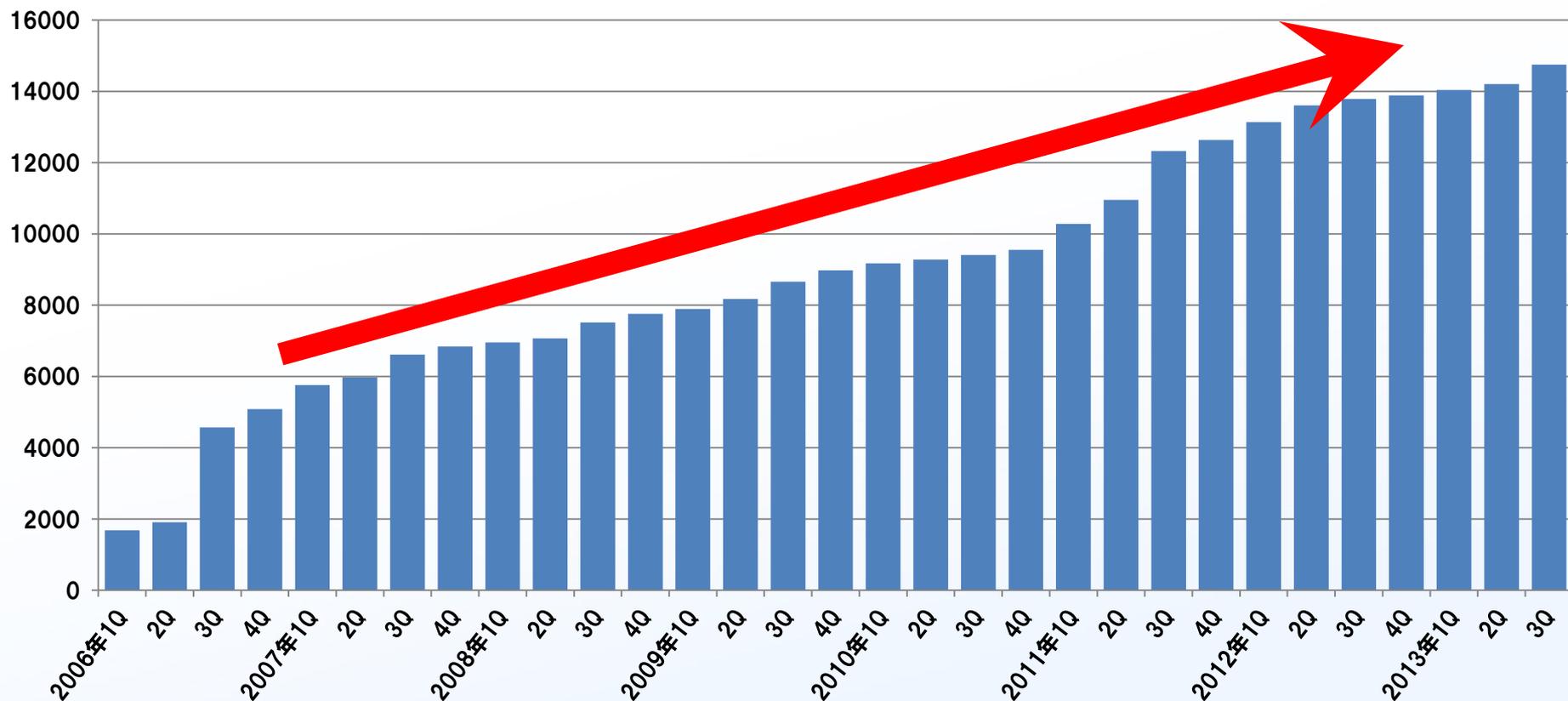
MA



|                   | 自社の人に対して資料やデータを送る時 | 自分が自宅や社外で仕事をする時 | 家族・親せき・友人に写真や動画を送る時 | 取引先の人に対して資料やデータを送る時 | その他   |
|-------------------|--------------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------|
| 全体 (507)          | 38.1%              | 36.5%           | 28.4%               | 21.7%               | 7.5%  |
| 都市部全体 (281)       | 34.2%              | 38.1%           | 28.1%               | 26.0%               | 7.8%  |
| 郊外全体 (226)        | 42.9%              | 34.5%           | 28.8%               | 16.4%               | 7.1%  |
| 都市部-公務員 (20)      | 30.0%              | 55.0%           | 20.0%               | 15.0%               | 10.0% |
| 都市部-一般企業の社員 (261) | 34.5%              | 36.8%           | 28.7%               | 26.8%               | 7.7%  |
| 郊外-公務員 (32)       | 28.1%              | 43.8%           | 34.4%               | 21.9%               | 3.1%  |
| 郊外-一般企業の社員 (194)  | 45.4%              | 33.0%           | 27.8%               | 15.5%               | 7.7%  |

# ファイル共有ツールの累積登録件数

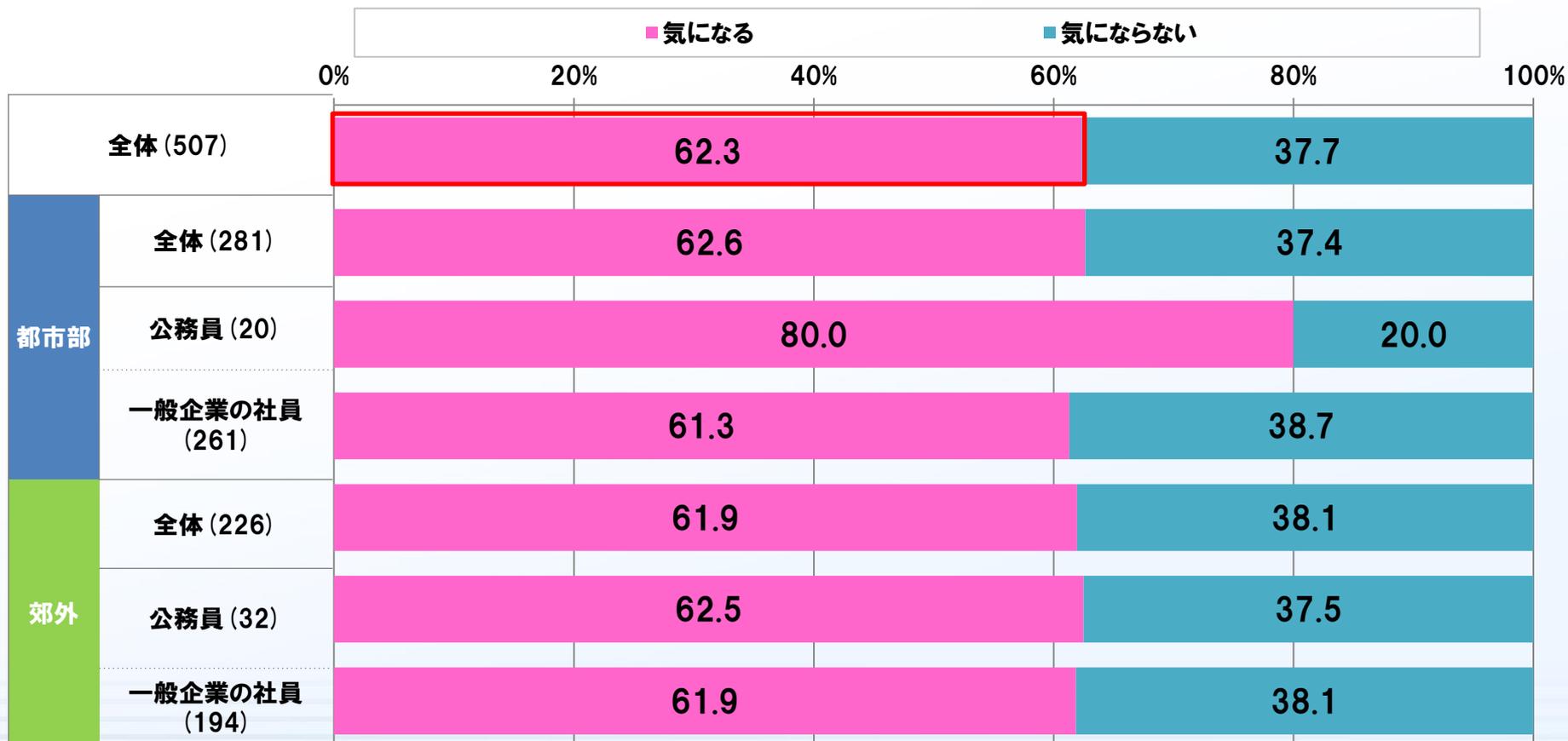
■ファイル共有ツール(クラウドストレージ)の累積数。2006年度から徐々に増えている。



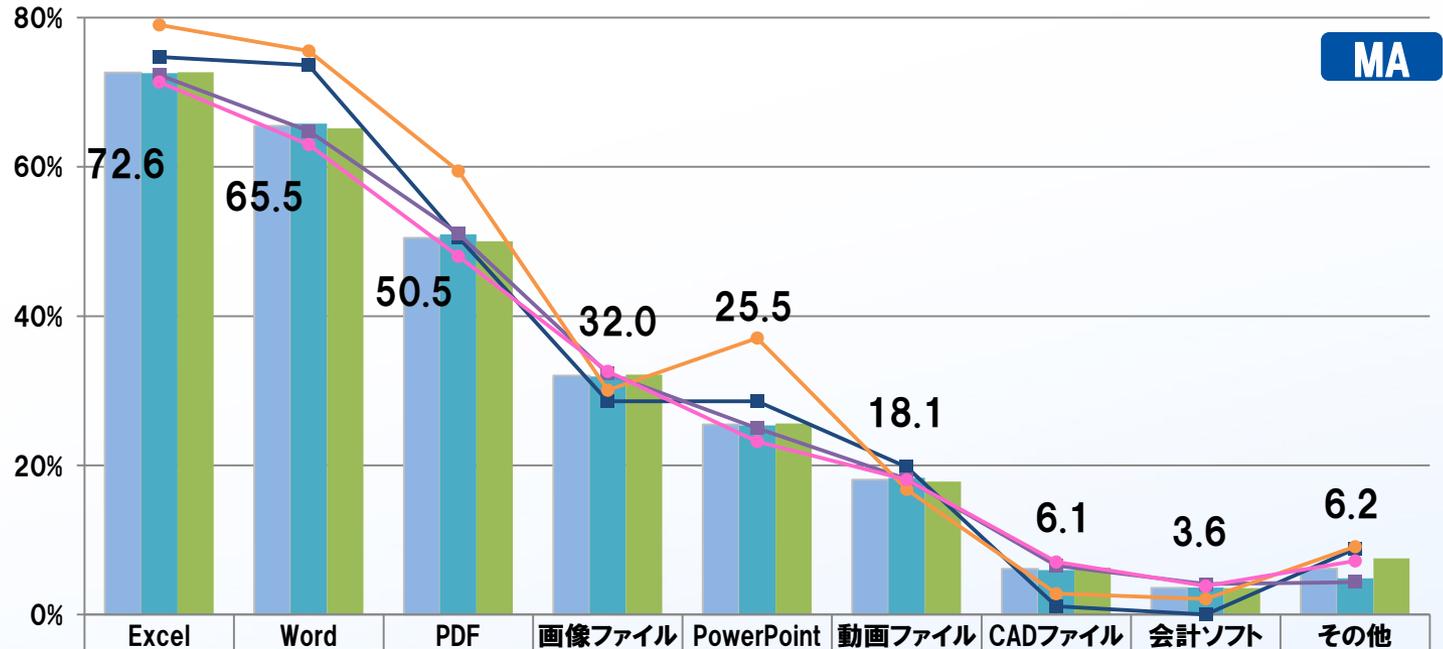
(デジタルアーツ自社調べ)

■ファイル共有ツール利用時に、ファイルのセキュリティが「気になる」と回答した人は、全体の**62.3%**。

SA

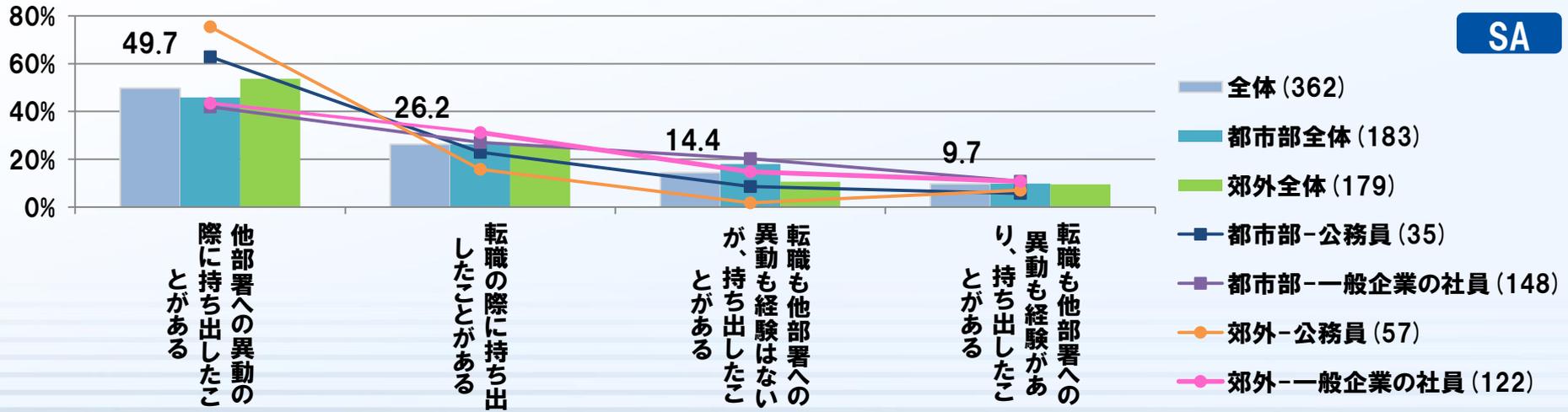
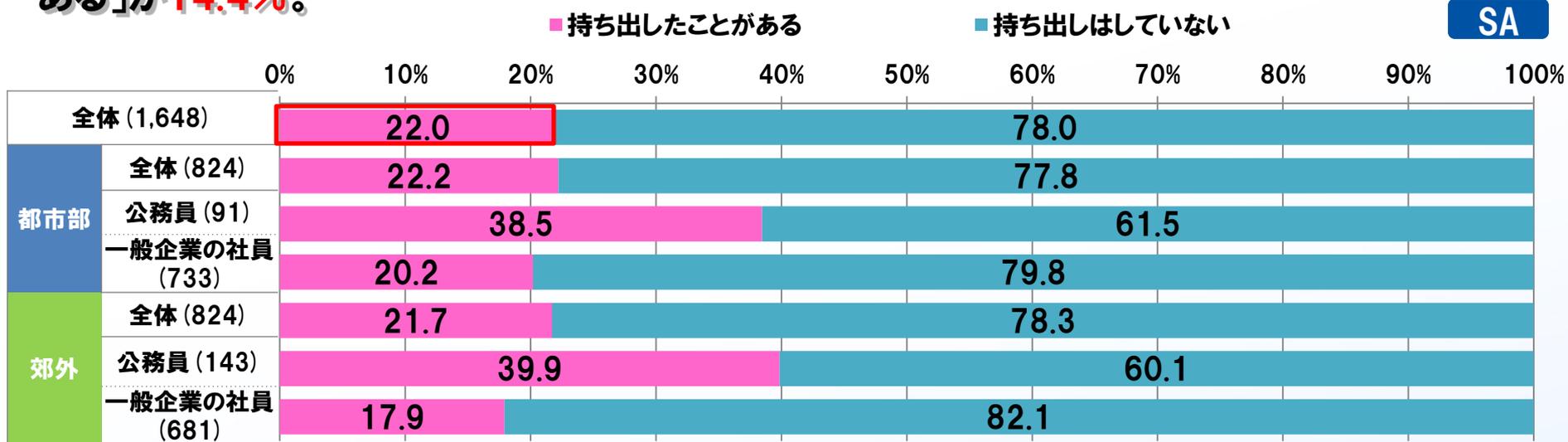


■ 端末で開くファイルは、全体では「Excel」が**72.6%**と最も高く、次に「Word」が**65.5%**、「PDF」が**50.5%**。



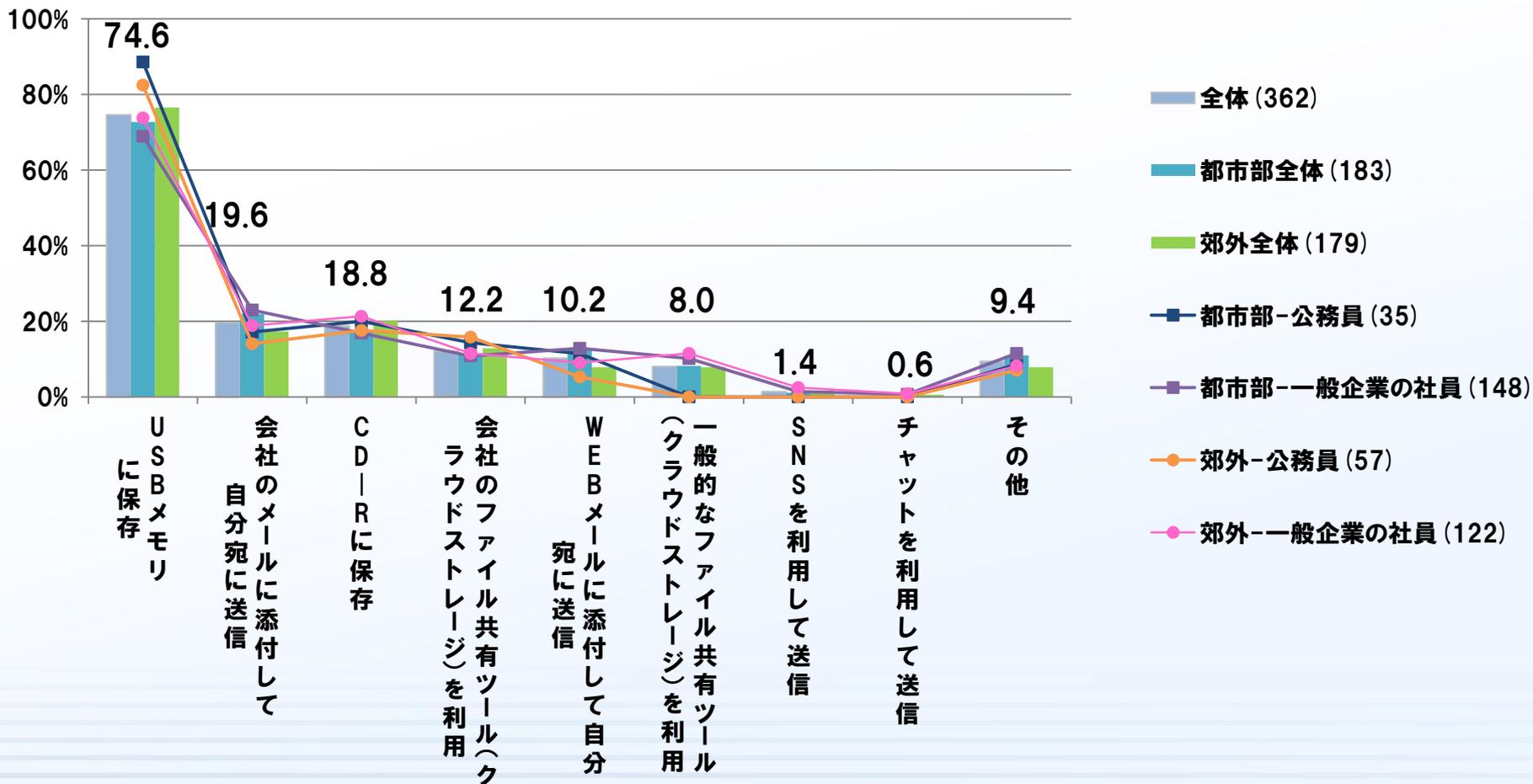
|                   | Excel | Word  | PDF   | 画像ファイル | PowerPoint | 動画ファイル | CADファイル | 会計ソフト | その他  |
|-------------------|-------|-------|-------|--------|------------|--------|---------|-------|------|
| 全体 (1,648)        | 72.6% | 65.5% | 50.5% | 32.0%  | 25.5%      | 18.1%  | 6.1%    | 3.6%  | 6.2% |
| 都市部全体 (824)       | 72.6% | 65.8% | 51.0% | 31.9%  | 25.4%      | 18.3%  | 5.9%    | 3.6%  | 4.9% |
| 郊外全体 (824)        | 72.7% | 65.2% | 50.0% | 32.2%  | 25.6%      | 17.8%  | 6.3%    | 3.5%  | 7.5% |
| 都市部-公務員 (91)      | 74.7% | 73.6% | 50.5% | 28.6%  | 28.6%      | 19.8%  | 1.1%    | 0.0%  | 8.8% |
| 都市部-一般企業の社員 (733) | 72.3% | 64.8% | 51.0% | 32.3%  | 25.0%      | 18.1%  | 6.5%    | 4.1%  | 4.4% |
| 郊外-公務員 (143)      | 79.0% | 75.5% | 59.4% | 30.1%  | 37.1%      | 16.8%  | 2.8%    | 2.1%  | 9.1% |
| 郊外-一般企業の社員 (681)  | 71.4% | 63.0% | 48.0% | 32.6%  | 23.2%      | 18.1%  | 7.0%    | 3.8%  | 7.2% |

■ データを持ち出したことがあると回答した人は全体の**22.0%**で、その内、「他部署への異動の際」が**49.7%**、「転職の際」が**26.2%**、「転職も異動もないがある」が**14.4%**。



- データファイルの持ち出し方法は、全体では「USBメモリに保存」が**74.6%**で突出。以下、「会社のメールに添付して自分宛に送信」が**19.6%**、「CD-Rに保存」が**18.8%**、「会社のファイル共有ツールを利用」が**12.2%**と続く。

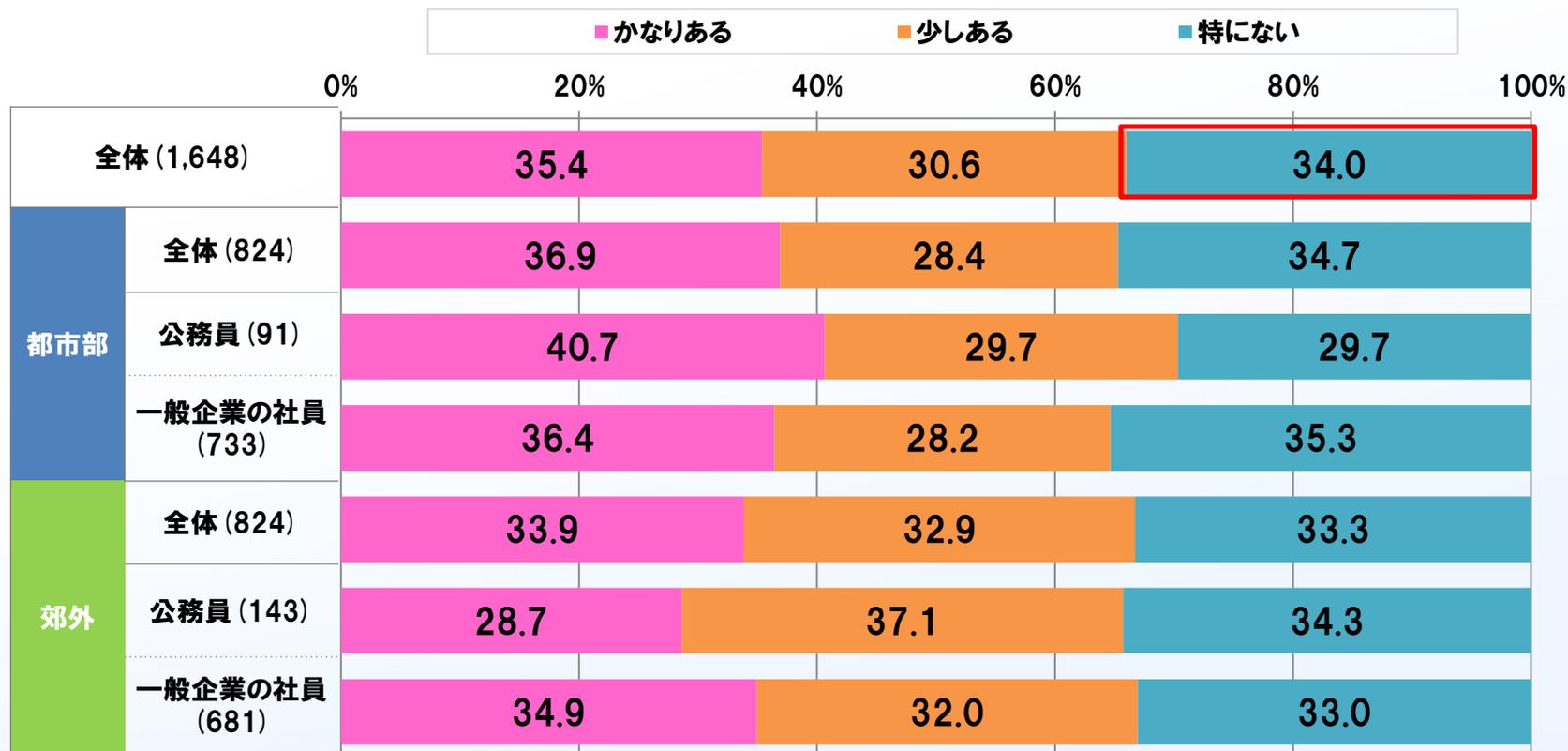
MA



# データファイルの持ち出しに罪悪感があるか

■データファイルを自分用に持ち出すことに罪悪感がない人は、全体の**34.0%**。

SA



- 個人端末を仕事で使うことについて「許可されている人」は全体の**35.6%**。その内の**60.3%**が「規制は特になく、自由に使っている」と回答。
- 勤務先支給端末のプライベート利用が「許可されている」割合は全体の**38.7%**。その内、「規制はない」が**62.5%**、「規制がある」が**37.5%**。
- 勤務先以外で仕事をする際、セキュリティに関する「不安がある」人は、全体の**59.0%**。
- ファイル共有ツールの利用率は、全体の**30.8%**。また、その内仕事でファイル共有ツールを利用している人は、**38.3%**。
- ファイル共有ツール利用時に、ファイルのセキュリティが「気になる」と回答した人は、全体の**62.3%**。
- データを持ち出したことがあると回答した人は全体の**22.0%**で、その内、「他部署への異動の際」が**49.7%**、「転職の際」が**26.2%**、「転職も異動もないがある」が**14.4%**。
- データファイルを自分用に持ち出すことに罪悪感がない人は、全体の**34.0%**。